

M A X
S T O N E



WARUNKI GWARANCJI



DOTYCZY PRODUKTÓW ZAKUPIONYCH OD DNIA 03.10.2023r

Warunki gwarancji udzielanej przez Max-Stone Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp.k. z siedzibą w Krośnie przy ul. Prezydenta Ryszarda Kaczorowskiego 18 (zwana dalej: Max-Stone), wpisanej do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000728761, NIP 684-237-13-32, Regon 371177142.

Max-Stone udziela niniejszej gwarancji dla Klientów – Kupujących, zarówno konsumentów, jak i przedsiębiorców.

§ 1

1. Gwarancja jakości, zwana dalej: „Gwarancja” udzielana jest w trybie art. 577 i n. Kodeksu cywilnego.
2. Niniejsza Gwarancja stanowi oświadczenie gwarancyjne Max-Stone i nie wymaga dla swojej ważności podpisu Max-Stone.
3. Max-Stone gwarantuje Kupującemu jakość wyprodukowanych przez siebie wyrobów i ich zgodność z dokumentami obejmującymi deklarowane przez Max-Stone właściwości użytkowe.
4. Okres gwarancji na produkowane przez Max-Stone wyroby wynosi 2 lata licząc od daty wydania rzeczy Kupującemu.
5. Jakiegokolwiek zmiany w stosunku do Gwarancji proponowane przez Kupującego wymagają pisemnej zgody Max-Stone pod rygorem nieważności.
6. Zasięg terytorialny ochrony gwarancyjnej obejmuje:
 - terytorium Rzeczypospolitej Polskiej
 - terytorium Republiki Słowackiej
 - terytorium Republiki Czeskiej
 - terytorium Republiki Federalnej Niemiec
7. Max-Stone jest zwolniony z odpowiedzialności z tytułu gwarancji w przypadku, gdy Kupujący podczas zawarcia umowy wiedział o wadzie produktu.
8. Kupujący zobowiązany jest do oceny zakupionych wyrobów w zakresie wymiarów oraz wyglądu zewnętrznego przed i w trakcie montażu. Jeżeli Kupujący w trakcie montażu stwierdza wady produktu, zobowiązany jest do wstrzymania dalszych prac montażowych oraz poinformowania Max-Stone o zaistniałych wadach poprzez złożenie pisemnej reklamacji zgodnie z zasadami określonymi w niniejszych Warunkach Gwarancji. Montaż wyrobów z widocznymi wadami wyrobów oznacza, że Kupujący akceptuje wygląd wyrobów i traci uprawnienia z tytułu gwarancji.
9. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego będącego konsumentem wynikających z ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 2105). Kupujący będący konsumentem może wykonywać wobec sprzedawcy uprawnienia z tytułu niezgodności rzeczy sprzedanej z umową niezależnie od uprawnień wynikających z niniejszych Warunków Gwarancji. Niniejsza gwarancja nie ma wpływu na te środki ochrony prawnej.
10. Uprawnienia z tytułu gwarancji przysługują Kupującemu tylko i wyłącznie pod warunkiem pełnej i terminowej zapłaty za wyroby.
11. W ramach gwarancji Max-Stone nie ponosi kosztów rozbiórki i ponownej zabudowy wyrobów.

12. Odpowiedzialność Max-Stone z tytułu gwarancji nie obejmuje szkód następczych, pośrednich i utraconych korzyści.
13. Gwarant może według własnego uznania, zwolnić się od obowiązków wynikających z gwarancji poprzez zapłatę Kupującemu kwoty równej cenie wyrobu dotkniętego wadą.

§ 2

1. Warunkiem przyjęcia reklamacji przez Max-Stone jest przedstawienie przez reklamującego:
 - ✓ Pisemnego zgłoszenia reklamacyjnego,
 - ✓ Oryginału faktury zakupu,
 - ✓ Kodu wyrobu oraz daty pakowania wyrobu, które są umieszczone wewnątrz opakowania,
 - ✓ Zdjęć uszkodzonych produktów (minimum 3 zdjęcia wskazujące na wadę produktu) - zdjęcia powinny być wykonane w warunkach naturalnego oświetlenia w odległości nie większej niż 1,5 metra.
2. Gwarancja przysługuje tylko na produkty zakupione bezpośrednio u producenta – Max-Stone, jak również w punktach sprzedaży jego Dystrybutorów.
3. Termin rozpatrzenia reklamacji wynosi 14 dni licząc od dnia wpłynięcia pisma reklamacyjnego do Max-Stone, jeżeli rozpatrzenie reklamacji wymaga oględzin Gwaranta u Klienta, wtedy termin rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego wynosi 21 dni.
4. Kupujący traci uprawnienia z tytułu gwarancji, jeżeli nie zawiadomi Max-Stone o wadzie produktu w ciągu 7 dni od momentu jej wykrycia.
5. W przypadku wystąpienia wady sprzedanej partii wyrobów odpowiedzialność Max-Stone jest ograniczona wyłącznie do ilości wadliwych sztuk wyrobów.
6. Gwarancją nie są objęte dopuszczone przez dokumenty odniesienia (normy, aprobaty techniczne), w szczególności, ale nie wyłącznie takie jak:
 - Wykwity wapienne w postaci białego nalotu na produktach (są normalnym zjawiskiem w procesie technologicznym podczas dojrzewania betonu).
 - Mikrospękania włoskowate powstałe w wyniku naturalnych skurczów betonu związanych z jego dojrzewaniem.
 - Różnice w kolorystyce uwarunkowane procesem produkcyjnym oraz naturalną zmiennością uziarnienia i barwy kruszyw użytych w procesie produkcyjnym w różnym czasie.
 - Odchyłki w wymiarach i teksturze wyrobów zgodne z normą.
 - Różnice kolorystyczne wyrobu z różnych partii produkcyjnych.
 - Różnice kolorystyczne pomiędzy wyrobami dostarczonymi do Klienta a wyrobami wyeksponowanymi w katalogach oraz punktach sprzedaży. Różnice te wynikają z naturalnej zmienności kolorystyki barwionych wyrobów betonowych w czasie.
 - Wpływy boczne na krawędziach wyrobu związane z technologią produkcyjną elementów wibrowanych.

- Punktowe wtrącenia ziarna kruszywa grubego do 5 mm w warstwie licowej a także na krawędziach są naturalną konsekwencją procesu produkcji wibrowanych elementów betonowych i nie mają negatywnego wpływu na trwałość oraz deklarowane parametry wyrobów.
Dopuszczalne są punktowe wtrącenia kruszywa o frakcji <5 mm w warstwie licowej i na krawędziach wyrobów do 3 wtrąceń na 1m².
7. Reklamację uważa się za niezasadną, m.in. w przypadku, gdy:
- Klient nie stosuje się do instrukcji montażu produktów zamieszczonych na kartonach Max-Stone lub dołączonej ulotki informacyjnej.
 - Klient modyfikuje wyroby (nacięcia, nawiercenia, uszkodzenia mechaniczne, wynikające z niewłaściwego montażu niezgodnego ze sztuką budowlaną).
 - Klient stosuje środki odladzające będące na bazie soli takich jak NaCl, CaCl, MgCl₂.
8. Gwarancją nie są objęte wady i/lub uszkodzenia zakupionych wyrobów powstałe w wyniku:
- Niewłaściwego załadunku, rozładunku, transportu oraz składowania wyrobów.
 - Niewłaściwego użytkowania, niezgodnego z przeznaczeniem i właściwościami zakupionych wyrobów.
 - Braku użycia chemii budowlanej rekomendowanej przez Max-Stone do montażu zakupionych wyrobów.
 - Klęsk żywiołowych i innych nieprzewidzianych wypadków losowych.

§ 3

1. .

ZASADY PIELĘGNACJI I KONSERWACJI KAMIENIA:

- Kamień betonowy elewacyjny, który jest wskazany przez Max-Stone jako kamień do impregnacji, należy pokryć impregnatem zgodnie z instrukcją Max-Stone zamieszczoną na opakowaniu.
- Nie należy myć kamienia betonowego elewacyjnego myjką pod wysokim ciśnieniem z powodu istnienia dużego ryzyka uszkodzenia struktury kamienia podczas pielęgnacji.
- Nie należy czyścić kamienia betonowego elewacyjnego szczotką z twardym włosiem (najlepiej użyć do tego rodzaju pielęgnacji miękkiego włosia) lub miękkiej szmatki z wodą.
- Nie należy używać żrących środków chemicznych nieprzystosowanych do pielęgnacji dekoracyjnego kamienia betonowego.
- Kamień ozdobny należy regularnie konserwować przeznaczonymi do tego specjalnymi preparatami, co ma na celu wzmocnienie odporności surowca na działanie zewnętrznych czynników i zjawisk, m.in. promieniowania UV, wilgoci oraz czynników mechanicznych). Powyższe nie dotyczy produktów z linii NSE.

Brak zastosowania się przez Kupującego do ww. zasad pielęgnacji i konserwacji kamienia skutkuje utratą roszczeń gwarancyjnych przez Kupującego oraz odrzuceniem reklamacji.