

Krosno, 15.03.2023 r.

## ZAPYTANIE OFERTOWE NR 7/1.4/2023

***dotyczące realizacji usług doradczych związanych z opracowaniem własnego, autorskiego procesu rozwoju nowego produktu uwzględniającego proces badania preferencji użytkowników na etapie prototypowania nowych wzorów***

### ZAMAWIAJĄCY:

MAX-STONE Spółka z Ograniczoną Odpowiedzialnością Spółka Komandytowa  
Ul. Prezydenta Ryszarda Kaczorowskiego nr 18  
38-400 Krosno NIP: 684-237-13-32, REGON: 371177142

MAX-STONE Spółka z Ograniczoną Odpowiedzialnością Spółka Komandytowa Ul. Prezydenta Ryszarda Kaczorowskiego nr 18 zaprasza do złożenia oferty na usługę doradczą polegającą na działaniach związanych z: „*opracowaniem własnego, autorskiego procesu rozwoju nowego produktu uwzględniającego proces badania preferencji użytkowników na etapie prototypowania nowych wzorów*”

w ramach projektu pn. „*WZROST KONKURENCYJNOŚCI FIRMY MAX-STONE W WYNIKU WDROŻENIA STRATEGII WZONICZEJ*” realizowanego w ramach Programu Operacyjnego Polska Wschodnia, Oś Priorytetowa I: Przedsiębiorcza Polska Wschodnia, Działanie 1.4 Wzór na konkurencję II Etap, Wniosek o dofinansowanie projektu nr: Projekt POPW.01.04.00-18-0007/20.

Postępowanie prowadzone jest w formie zapytania ofertowego zgodnie z zasadą konkurencyjności obowiązującą w ramach Wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w zakresie Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020. Postępowanie ofertowe toczy się z zachowaniem zasad wynikających z art. 44 ust. 3 ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych (Dz.U. z 2009 r., Nr 157, poz. 1240 ze zm.), tj. w sposób celowy i oszczędny, z zachowaniem zasad: uzyskania najlepszych efektów z danych nakładów i optymalnego doboru metod i środków służących osiągnięciu założonych celów.

*Niniejsze zapytanie ofertowe zostało zamieszczone na stronie przedsiębiorstwa MAX-STONE pod adresem <https://maxstone.pl/> oraz na portalu Baza Konkurencyjności pod adresem [www.bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl](http://www.bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl).*

### OPIS ZAMAWIAJĄCEGO

Firma MAX-STONE od 16 lat oferuje swoim Klientom najwyższej jakości płytki i kamienie dekoracyjne, elewacyjne, panele drewniane, panele tapicerowane, a także dekoracje ścienne i akcesoria montażowe. Jej wyroby dostępne są w największych sieciach handlowych i hurtowniach w Polsce, a poprzez specjalną dystrybucję – także w Anglii, Niemczech i Austrii. Wyroby firmy MAXSTONE wyróżnia nowoczesny design, wzornictwo i kolorystyka. Przy każdej nowej kolekcji firma współpracuje z wieloma projektantami, architektami wnętrz i inżynierami oraz artystami. Poszukiwanie nowych faktur, struktur, wzorów i kolorystyki, to odpowiedź na zapotrzebowanie rynku i klientów, a także sieci sklepów, które obsługuje.

## I. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zapytania ofertowego jest zrealizowanie usług doradczych związanych z opracowaniem własnego, autorskiego procesu rozwoju nowego produktu uwzględniającego proces badania preferencji użytkowników na etapie prototypowania nowych wzorów.

Zakres usługi: Proces rozwoju nowego produktu powinien uwzględniać zarówno zasoby jak i procesy zachodzące w firmie. Powinien być czytelnym dokumentem jasno określającym przebieg tworzenia nowego produktu.

Opracowany proces wzorniczy powinien być szczegółowo opisany (zawierać opis poszczególnych etapów działań, oraz zestaw procedur do podejmowania kluczowych decyzji a także weryfikacji skuteczności przeprowadzonych działań za pomocą badań z udziałem klientów). Powinien zostać ujęty w harmonogram odpowiadający działaniu firmy i zamknięty w czytelnym dokumencie. Opisane działania zamknięte w formie procedur, będą docelowo podstawowym narzędziem w oparciu o który będzie projektowana, wytwarzana, a następnie weryfikowana oferta firmy.

Opracowany proces wzorniczy powinien w szczególności zawierać:

### 1. Opracowanie przykładowego scenariusza badań użytkowników

Opracowanie przykładowego scenariusza eksploracyjnych badań jakościowych dla firmy Max Stone przy pracach nad wdrożeniem nowego produktu. Badania mają na celu identyfikację potrzeb użytkowników.

### 2. Opracowanie wzoru briefu projektowego

Szablon ma zawierać kluczowe punkty do uzupełnienia danymi tworząc założenia projektowe niezbędne do pracy projektantów.

### 3. Opracowanie przykładowego scenariusza panelu eksperckiego

Scenariusz ma określać schemat warsztatów z ekspertami służącego weryfikacji koncepcji produktu na wczesnym etapie procesu

### 4. Opracowanie przykładowego scenariusza badań prototypów nowego produktu z użytkownikami

Scenariusz ma określać schemat badań służących weryfikacji prototypów nowego produktu z użytkownikami końcowymi. Celem takich badań jest wskazanie zalet i wad rozwiązania oraz ew. koniecznych zmian w produkcji

OFERENT WINIEN UWZGLĘDNIĆ, IŻ ZAKRES USŁUGI OBEJMUJE:

- budowanie założeń projektowych
- projekty koncepcyjne
- projekty szczegółowe
- autorski nadzór nad wdrożeniem

## II. SPOTKANIA KONSULTACYJNE

Wykonanie usługi doradczej powinno odbywać się przy aktywnej współpracy ze Zleceniodawcą. W związku z powyższym w trakcie realizacji usług konieczne będzie **co najmniej 1 spotkanie konsultacyjne ekspertów** Wykonawcy z przedstawicielami Zleceniodawcy. Wymagania w zakresie spotkań konsultacyjnych:

- w spotkaniach musi każdorazowo brać udział co najmniej 1 osoba spośród zespołu odpowiedzialnego za realizację usługi,
- każde spotkanie trwać będzie co najmniej 2 godziny (120 minut).

**Oferent określi ilość oferowanych spotkań konsultacyjnych w formularzu oferty.**

### III. WSPÓLNY SŁOWNIK ZAMÓWIEŃ (CPV):

79410000-1 – usługi doradcze w zakresie działalności gospodarczej i zarządzania

73220000-0 – usługi doradcze w zakresie rozwoju

85312320-8 – usługi doradztwa

### IV. TERMIN WYKONANIA PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Kompletna usługa musi zostać zrealizowana maksymalnie do dnia **30.03.2023 r.**

Wykonawca zobowiązuje się do podpisania umowy w terminie i miejscu wskazanym przez Zamawiającego. Planowany termin podpisania umowy – **marzec 2023 r.**

Niedotrzymanie określonego terminu wiązało się będzie z naliczaniem kar umownych w wymiarze 50 PLN za każdy przekroczony dzień.

### V. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

O realizację powyżej opisaną usługę mogą się ubiegać wszystkie podmioty, które:

a) Zrealizowali w ciągu ostatnich 3 lat co najmniej 2 usługi doradcze w zakresie opracowania projektów rozwoju nowego produktu,

b) Nie są powiązane z Zamawiającym osobowo lub kapitałowo, tzn. nie występują wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a wykonawcą, polegające w szczególności na:

– uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,

– posiadaniu co najmniej 10 % udziałów lub akcji,

– pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,

– pozostawaniu w takim stosunku prawnym lub faktycznym, który może budzić uzasadnione wątpliwości, co do bezstronności w wyborze wykonawcy, w szczególności pozostawanie w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

### VI. WYMAGANE ZAŁĄCZNIKI

Oferent, aby mógł ubiegać się o realizację powyższej usługi musi złożyć następujące dokumenty:

1. Formularz ofertowy – **załącznik nr 1 do zapytania ofertowego.**

2. Oświadczenie o braku powiązań osobowych lub kapitałowych pomiędzy Oferentem, a Zamawiającym – **załącznik nr 2 do zapytania ofertowego.**

3. Aktualny wypis z Krajowego Rejestru Sądowego lub wypis z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej lub inny dokument zaświadcający o prowadzonej działalności, nie starszy niż trzy miesiące – jeśli dotyczy.

4. Dokumenty potwierdzające posiadane doświadczenie w realizacji usług doradczych w zakresie opracowania projektów rozwoju nowego produktu – co najmniej 2 usługi w ostatnich 3 latach. Dokumentami potwierdzającymi mogą być np. referencje, protokoły z realizacji usług itp.

Powyższe załączniki należy przedstawić w oryginale lub poświadczyć za zgodność z oryginałem. Powyższy sposób poświadczenia zgodności dotyczy każdej strony dokumentu osobno, przedstawionego jako kserokopia. Potwierdzenia za zgodność dokonuje osoba do tego upoważniona, która podpisuje ofertę. W sytuacji gdy Oferent przedłoży dokumenty, z których

nie będzie jednoznacznie wynikało, iż spełnia wymogi określone w niniejszym zapytaniu Oferta taka zostanie ODRZUCONA.

#### **Uwaga:**

Zamawiający nie dopuszcza możliwości uzupełniania treści oferty czy załączników – kryteria oceny będą dokonywane wyłącznie na podstawie dokumentów, które wpłynęły wraz z ofertą.

### **VII. KRYTERIA WYBORU OFERTY**

Zamawiający wybierze ofertę najkorzystniejszą, zgodnie z poniższymi kryteriami:

Lp	kryteria oceny ofert	Waga	maksymalna liczba punktów
A.	Cena netto w PLN lub EUR*	85%	85
B.	Ilość oferowanych spotkań konsultacyjnych	15%	15

\*w przypadku podania ceny w walucie obcej, przeliczenie nastąpi wg kursu średniego Narodowego Banku Polskiego z dnia otwarcia ofert.

### **VIII. OPIS SPOSOBU PRZYZNAWANIA PUNKTACJI ZA SPEŁNIENIE DANEGO KRYTERIUM OCENY OFERTY**

Ocena oferty zostanie obliczona z wykorzystaniem następującego wzoru:

**Ocena = A + B**, gdzie:

Ad. A. Kryterium **Cena netto w PLN lub EUR** zostanie obliczone wg następującego wzoru:  
najniższa zaproponowana cena netto za wykonanie przedmiotu zamówienia/cena badanej oferty netto za wykonanie przedmiotu zamówienia) x 85 punkty

*Przy czym, jeżeli cena oferty wyda się rażąco niska w stosunku do przedmiotu zamówienia i budzić będzie wątpliwości Zamawiającego co do możliwości wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami określonymi przez Zamawiającego lub wynikającego z odrębnych przepisów, w szczególności jest niższa o 30% od wartości zamówienia lub średniej arytmetycznej cen wszystkich ofert, Zamawiający zwróci się o udzielenie wyjaśnień w określonym terminie dotyczących elementów oferty mających wpływ na wysokość ceny. Obowiązek wykazania, że oferta nie zawiera rażąco niskiej ceny, spoczywa na Wykonawcy. Zamawiający oceniając wyjaśnienia, bierze pod uwagę obiektywne czynniki, w szczególności oszczędność metody wykonania zamówienia, wybrane rozwiązania techniczne, wyjątkowo sprzyjające warunki wykonania zamówienia dostępne dla Wykonawcy oraz wpływ pomocy publicznej udzielonej na podstawie odrębnych przepisów. Zamawiający odrzuca ofertę wykonawcy, który nie złożył wyjaśnień lub jeżeli dokonana ocena wyjaśnień wraz z dostarczonymi dowodami potwierdza, że oferta zawiera rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia.*

**Maksymalna liczba punktów jakie może otrzymać oferta w tym kryterium wynosi: 85 punktów**

Ad. B Kryterium **Ilość oferowanych spotkań konsultacyjnych** zostanie obliczone wg następującego wzoru:

- 1 spotkanie konsultacyjne – 0,0 pkt.
- 2 spotkania konsultacyjne – 5,0 pkt
- 3 spotkania konsultacyjne – 10,0 pkt.
- 4 spotkania konsultacyjne – 15,00 pkt.

Maksymalna liczba punktów jakie może otrzymać oferta w tym kryterium wynosi: 15 punktów.

Łączna ocena ofert: Punkty uzyskane przez ofertę w ocenie oferty w Kryterium A, Kryterium B, zostaną dodane do siebie i na tej podstawie zostanie obliczona łączna ocena oferty. Oferta w łącznej ocenie oferty może uzyskać maksymalnie 100 pkt. Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta uzyska największą ilość punktów w łącznej ocenie ofert (łączna suma punktów uzyskanych przez Wykonawcę w kryterium A,B). Punkty będą liczone z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku. W przypadku odmowy podpisania umowy przez wybranego Wykonawcę, Zamawiający może zawrzeć umowę z Wykonawcą, który spełnia wymagania zapytania ofertowego i którego oferta uzyskała kolejno najwyższą liczbę punktów.

## IX. SPOSÓB PRZYGOTOWANIA OFERTY

- a) ofertę należy przedstawić na załączonym do zapytania ofertowego formularzu,
- b) nieodłączny element oferty stanowią załączniki wymagane w pkt. VI niniejszego zapytania ofertowego,
- c) oferta może być wypełniona odręcznie lub komputerowo, jednak w przypadku wypełnienia odręcznego należy tego dokonać dużymi drukowanymi literami w sposób czytelny,
- d) dopuszcza się składanie ofert w języku polskim oraz angielskim,
- e) oferta musi być podpisana przez osobę do tego upoważnioną, która widnieje w Krajowym Rejestrze Sądowym, wypisie z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej lub innym dokumencie zaświadczającym o jej umocowaniu prawnym. W razie podpisania oferty przez osobę upoważnioną – wymagane przedłożenie do oferty pełnomocnictwa,
- f) wszelkie poprawki lub zmiany w treści muszą być parafowane przez osobę podpisującą ofertę,
- g) każdy z Wykonawców może złożyć tylko jedną ofertę,
- h) Zamawiający odrzuci ofertę niespełniającą warunków formalnych lub złożoną po terminie. Wykonawcy z tego tytułu nie przysługują żadne roszczenia,
- i) Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych,
- j) Zamawiający nie przewiduje możliwości udzielania zamówień uzupełniających,
- k) Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany lub uzupełnienia treści niniejszego zapytania ofertowego przed upływem terminu na składanie ofert. Informacja o wprowadzeniu zmian lub uzupełnienia treści zapytania ofertowego zostanie przekazana Oferentom niezwłocznie w formie pisemnej (e-mail), jak również zostanie opublikowana na stronie internetowej Zamawiającego pod adresem <https://maxstone.pl/> oraz na portalu Baza Konkurencyjności pod adresem [www.bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl](http://www.bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl),
- l) Zamawiający zastrzega sobie prawo odwołania lub unieważnienia oraz zakończenie postępowania bez wyboru Wykonawcy, bez podania przyczyn,
- m) na Oferencie ciąży obowiązek przedłożenia oferty spełniającej wszelkie wymogi formalne i merytoryczne. W sytuacji, gdy z przedłożonej oferty nie będzie jednoznacznie wynikało, iż spełnia ona wymagania określone w zapytaniu ofertowym wówczas Zamawiający odrzuci ofertę ze względu na niespełnianie wymogów. Z tego względu każdy Oferent winien szczegółowo przeanalizować wymagania będących przedmiotem zapytania ofertowego,
- n) Administratorem danych osobowych, które znajdują się w formularzu ofertowym oraz załącznikach do oferty jest MAX-STONE Spółka z Ograniczoną Odpowiedzialnością Spółka Komandytowa, ul. Prezydenta Ryszarda Kaczorowskiego nr 18. MAX-STONE będzie przetwarzał dane osobowe w określonych celach, np. analizy przedłożonej oferty, zawarcia i realizacji umowy. Każdy Oferent ma prawo zażądać dostępu do treści danych, które go dotyczą – poprawić je, zaktualizować, sprostować, przenieść, usunąć lub ograniczyć ich przetwarzanie. Każdy Oferent może też wnieść sprzeciw wobec przetwarzania udostępnionych danych osobowych. Każdy z Oferentów ma prawo do wycofania wyrażonej zgody. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych sprzed wycofania zgody. Jeśli Oferent ma wątpliwości czy dane są prawidłowo przetwarzane przez MAX-STONE, to może wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.



## X. SPOSÓB SKŁADANIA OFERTY

Ofertę/y należy złożyć w zamkniętej kopercie, opieczetowanej pieczęcią firmową Oferenta, pod adresem Zamawiającego (podanym poniżej) oraz zapisem OFERTA NA USŁUGĘ DORADCZĄ W RAMACH ZAPYTANIA OFERTOWEGO NR 7/1.4/2023:

- a) osobiście w siedzibie przedsiębiorstwa MAX-STONE Ul. Prezydenta Ryszarda Kaczorowskiego nr 18, 38-400 Krosno.
- b) pocztą, listem poleconym, kurierem na adres siedziby przedsiębiorstwa MAX-STONE Ul. Prezydenta Ryszarda Kaczorowskiego nr 18, 38-400 Krosno.
- c) w wersji elektronicznej – ofertę wraz z załącznikami należy złożyć za pośrednictwem Bazy Konkurencyjności, postępując zgodnie z „Instrukcją oferenta w BK202121”<sup>1</sup>

## XI. TERMIN SKŁADANIA OFERT

Oferta musi zostać złożona w nieprzekraczalnym terminie, **23.03.2023 r., godzina 10:00** w siedzibie przedsiębiorstwa MAX-STONE Spółka z Ograniczoną Odpowiedzialnością Spółka Komandytowa, Ul. Prezydenta Ryszarda Kaczorowskiego nr 18, 38-400 Krosno. W przypadku złożenia oferty drogą pocztową, decyduje godzina wpływu oferty.

- Oferty dostarczone Zamawiającemu po terminie składania ofert nie będą rozpatrywane.
- Skuteczne złożenie oferty oznacza otrzymanie oferty przez Zamawiającego przed upłynięciem terminu składania ofert. Zmiany albo wycofanie oferty przez oferenta przed upływem terminu składania ofert jest dopuszczalne.
- Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za przypadkowe otwarcie oferty przed upływem wyznaczonego terminu, w przypadku nieodpowiedniego oznakowania koperty.
- Otwarcie ofert nastąpi w siedzibie przedsiębiorstwa Zamawiającego po terminie składania ofert. Termin otwarcia ofert: **23.03.2023 r., godzina 10:30**.
- Po otwarciu ofert Zamawiający dokona ich oceny. W trakcie oceny i badania ofert Zamawiający może wzywać oferentów do złożenia wyjaśnień dotyczących złożonych przez nich ofert.
- Kończąc procedurę oceny ofert Zamawiający podejmie decyzję o wyborze najkorzystniejszej oferty.
- Zamawiający sporządzi pisemny protokół z wyboru najkorzystniejszej oferty.
- Zamawiający zastrzega sobie prawo do niedokonania wyboru najkorzystniejszej oferty. W każdym czasie postępowania przetargowego dotyczącego wyboru wykonawcy, Zamawiający ma prawo do jego zakończenia bez wyboru jakiegokolwiek oferenta. Oferentom nie przysługują wobec Zamawiającego jakiegokolwiek roszczenia z tego tytułu.
- Zamawiający niezwłocznie powiadomi oferentów oraz ogłosi wyniki na swojej stronie internetowej Zamawiającego pod adresem <https://maxstone.pl/> oraz na portalu Baza Konkurencyjności pod adresem [www.bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl](http://www.bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl).

## XII. TERMIN WAŻNOŚCI OFERTY

Wykonawca jest związany ofertą przez okres 30 dni kalendarzowych od dnia upływu terminu składania ofert.

## XIII. INFORMACJA NA TEMAT ZAKRESU WYKLUCZENIA Z MOŻLIWOŚCI REALIZACJI ZAMÓWIENIA

Z możliwości realizacji zamówienia wyłączone są podmioty, które są powiązane osobowo lub kapitałowo z firmą MAX-STONE Spółka z Ograniczoną Odpowiedzialnością Spółka Komandytowa przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązanie między firmą MAX-STONE lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu firmy MAX-STONE lub osobami wykonującymi w imieniu firmy MAX-STONE czynności związane

<sup>1</sup> [https://archiwum-bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl/info/web\\_instruction](https://archiwum-bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl/info/web_instruction)



z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a Wykonawcą, polegające w szczególności na:

- uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
- posiadaniu co najmniej 10 % udziałów lub akcji,
- pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- pozostawaniu w takim stosunku prawnym lub faktycznym, który może budzić uzasadnione wątpliwości, co do bezstronności w wyborze wykonawcy, w szczególności pozostawanie w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

Potwierdzeniem braku powiązań kapitałowych lub osobowych jest złożenie przez oferenta oświadczenia o braku występowania w/w powiązań na obowiązującym wzorze stanowiącym załącznik nr 2 do niniejszego zapytania ofertowego. W przypadku złożenia oferty przez Wykonawcę powiązanego osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym, zostanie on wykluczony z udziału w postępowaniu ofertowym.

#### **XV. WARUNKI DOKONANIA ZMIANY UMOWY**

Zamawiający przewiduje możliwość zmiany umowy, w przypadku:

- gdy nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu umowy,
- wystąpienia okoliczności niezależnych od Wykonawcy na uzasadniony wniosek Wykonawcy, pod warunkiem, że zmiana ta wynika z okoliczności, których Wykonawca nie mógł przewidzieć na etapie składania oferty i nie jest przez niego zawiniona, przypadków siły wyższej, uznanej przez Zamawiającego jako zdarzenie nadzwyczajne, zewnętrzne, niemożliwe do zapobieżenia (np. powódź, strajki, zamieszki, decyzje administracyjne, państwowe). Wszelkie zmiany, jakie strony chciałyby wprowadzić do postanowień zawartej umowy, wymagają pod rygorem nieważności formy pisemnej i zgody obu stron (w drodze pisemnego aneksu).

#### **XVI. SPOSÓB UDZIELANIA WYJAŚNIEŃ DOTYCZĄCYCH TREŚCI ZAPYTANIA OFERTOWEGO**

- Oferent może zwrócić się do Zamawiającego z prośbą o wyjaśnienie treści zapytania ofertowego tylko w formie pisemnej za pomocą poczty elektronicznej.
- Zamawiający udzieli wyjaśnień, jeżeli pisemne zapytanie wpłynie do niego nie później niż na 2 dni robocze przed upływem terminu składania ofert.
- Wszelkich informacji dotyczących procedury przeprowadzenia zamówienia, w tym technicznych aspektów przedmiotu zamówienia udziela **Pani Anna Wójcik**, a.wojcik@max-stone.pl

#### **XVII. ZAŁĄCZNIKI**

a) Wzór formularza ofertowego – **Załącznik nr 1** do zapytania ofertowego

b) Wzór oświadczenia o braku powiązań osobowych lub kapitałowych pomiędzy Oferentem a Zamawiającym – **Załącznik nr 2** do zapytania ofertowego